

# Beneficios de reemplazo de SNAP por pérdida de alimentos debido a inundaciones o cortes de energía

## ¿Perdió alimentos comprados con beneficios SNAP debido a inundaciones o cortes de energía?

Si su comida se echó a perder debido a una inundación o falta de electricidad, puede calificar para hasta un mes de beneficios de reemplazo de SNAP. Puede solicitar un reemplazo de SNAP si perdió alimentos que compró con SNAP porque:

- Se quedó sin electricidad durante 4 horas o más, o
- Le cortaron los servicios públicos (por cualquier motivo), o
- Su congelador o refrigerador dejó de funcionar, o
- Hubo daños por un incendio, inundación o tormenta.

## ¿Cómo solicito beneficios de reemplazo de SNAP?

Informe al DTA dentro de los 10 días posteriores a la pérdida de alimentos. Puedes hacerlo

- en persona visitando la oficina del DTA,
- por teléfono (877-382-2363),
- fax (617- 887-8765),
- envíe por correo el Centro de procesamiento de documentos del DTA, PO Box 4406, Taunton, MA 02780, o,
- enviar a DTA una nota informando la pérdida a través de DTA Connect!

Asegúrese de incluir su nombre y número de identificación de la agencia.

## ¿Cuáles son mis derechos si me niegan los beneficios de reemplazo de SNAP?

- Llame a la Línea de Asistencia del DTA al 1-877-382-2363 para hablar con un trabajador de SNAP.
- Llame a la oficina del Defensor del Pueblo del DTA al 617-348-5354 y pídale que revisen el caso.
- Solicitar una audiencia si no está de acuerdo con la decisión del DTA.

### Estamos aquí para ayudar:

(855) 252-5342 | COMMUNITYLEGAL.ORG

*Community Legal Aid brinda asistencia legal civil GRATUITA a residentes de bajos ingresos y personas mayores del centro y oeste de Massachusetts.*



**Central West  
Justice Center**  
AN AFFILIATE OF COMMUNITY LEGAL AID

